

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van PCbaas Computerservice, onderdeel van Whizzard IT Services, gevestigd te Tilburg
ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17230959.

De partij die zich verplicht tot levering, onderhoud en reparatie van programmatuur en levering van diensten zal worden aangeduid als PCbaas Computerservice, hierna te noemen "PCbaas". De wederpartij zal worden aangeduid als "afnemer".

De onderhavige voorwaarden bestaan uit de volgende onderdelen:

A. Algemene bepalingen

B. Verkoop en levering van hardware (computers, computeronderdelen en diverse randapparatuur)

A. ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1: TOEPASSELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, leveringen en overeenkomsten betreffende alle werkzaamheden aan de zijde van PCbaas, wanneer PCbaas deze voorwaarden bij of voor de totstandkoming van de overeenkomst aan de opdrachtgever heeft overhandigd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door PCbaas schriftelijk is bevestigd.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Voor zover strijdig met Algemene Voorwaarden van opdrachtgever hebben deze voorwaarden voorrang behoudens en in geval en in zoverre Algemene Voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk door PCbaas worden geaccepteerd.

Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht.

Artikel 2: OFFERTES

Door PCbaas op verzoek van afnemer uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen na dagtekening en zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Opgegeven levertijden zijn slechts informatief.

Artikel 3: TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen PCbaas en de afnemer komt eerst tot stand indien en nadat een opdracht schriftelijk wordt bevestigd dan wel doordat PCbaas geheel of gedeeltelijk aan een opdracht uitvoering heeft gegeven.

Aanvullingen en/of wijzigingen, waaronder annuleringen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover schriftelijk door PCbaas bevestigd.

Artikel 4: PRIJZEN

Overeengekomen vergoedingen dan wel geldende tarieven voor de levering van hardware en de beschikbaarstelling van programmatuur en dienstverlening als in deze voorwaarden bedoeld, hebben betrekking op de normale afwikkeling van de te verrichten werkzaamheden.

Daarnaast kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht:

- informatiedragers die in verband met te verrichten werkzaamheden aan de afnemer worden geleverd;
- opleidingen die ten dienste van de afnemer worden gegeven;
- wachttijden indien door PCbaas niet op de afgesproken tijd met de werkzaamheden kan worden aangevangen, of werkzaamheden niet continu kunnen worden uitgevoerd ten gevolge van aan de afnemer toe te rekenen oorzaken;
- dienstverlening ter zake van problemen die niet door een fout in de programmatuur veroorzaakt blijken te zijn;
- dienstverlening ter zake van problemen die wel door een fout in de programmatuur veroorzaakt blijken te zijn. Te denken valt hier aan "bugs" of kinderziekten in een vroege versie van bepaalde programmatuur waarvoor zogenaamde "patches" door de leverancier op de markt worden gebracht.

Waar vergoedingen worden vermeld, zijn de betreffende bedragen inclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven werkzaamheden.

Wijziging van opgegeven prijzen zonder voorafgaande kennisgeving en ook acceptatie van de opdracht, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal PCbaas gerechtigd zijn om, vanaf de totstandkoming der overeenkomst en voordat met de uitvoering van het werk is begonnen, kostenverhogingen die zich voordoen, zoals verhoging van lonen, prijzen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, aan de afnemer door te berekenen, indien PCbaas bewijst dat zij op het moment van sluiten van de overeenkomst niet van de wijziging op de hoogte was of kon zijn.

Artikel 5: BETALING

Alle betalingen dienen te geschieden in gangbare Nederlandse valuta.

Betaling van de verrichte werkzaamheden dient te geschieden à contant, of binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Vanaf de vervaldatum is afnemer een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Is de afnemer in verzuim of schiet hij op andere wijze tekort in het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen de kosten welke door PCbaas worden gemaakt om tot incasso van door afnemer uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, voor zijn rekening, daaronder mede begrepen de kosten van juridische bijstand. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal € 75,00 en maximaal 15% van het verschuldigde betalingsbedrag, onverminderd eventuele door afnemer krachtens rechterlijke uitspraak verschuldigde proceskosten.

PCbaas is te allen tijde gerechtigd bij orders boven de € 500,00 vooruitbetaling te verlangen van 50%. Zolang de vooruitbetaling niet is geschied of geen zekerheid is gesteld, is PCbaas niet tot (verdere) uitvoering van de overeenkomst verplicht.

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de afnemer zullen de verplichtingen van de afnemer onmiddellijk opeisbaar zijn en is PCbaas daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

Artikel 6: EIGENDOMSVOORBEHOUD, VERLENING/OVERDRACHT VAN RECHTEN

Aan de afnemer geleverde zaken blijven eigendom van PCbaas en eventueel te verlenen dan wel over te dragen rechten blijven aan PCbaas voorbehouden, zolang de afnemer niet volledig de tegenprestatie heeft geleverd die hij uit hoofde van met PCbaas aangegane overeenkomst tot levering van zaken of tot

dienstverlening in verband daarmee verschuldigd is. Niettemin zal de afnemer dergelijke zaken verder mogen verkopen, doch uitsluitend voor zover dat in het kader van de normale uitoefening van diens bedrijf gebruikelijk is.

Artikel 7: MEER- EN MINDER WERK

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door de afnemer aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of totstandkoming van de overeenkomst kon worden gerekend, worden aan afnemer extra in rekening gebracht als meer- en minderwerk zonder dat een aparte overeenkomst wordt gesloten, mits het saldo van de daaruit voortvloeiende verrekeningen niet meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs van het werk.

Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij, doch in ieder geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan.

De afnemer wordt geacht met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer PCbaas de afnemer tijdig heeft gewezen op zijn voornemen om meerwerk uit te voeren en de afnemer de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder blijk te geven dat dat niet werd gewenst.

Meerwerk kan nimmer leiden tot ontbinding van de overeenkomst. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden kan worden beïnvloed.

Artikel 8: ONVOORZIENE COMPLICATIES

Wanneer zich onvoorziene complicaties voordoen, doet PCbaas hiervan zo spoedig mogelijk mededeling aan de afnemer.

Indien PCbaas de afnemer niet kan bereiken, dient hij het werk te onderbreken, behalve indien de onvoorziene complicatie onmiddellijk handelen vereist.

Eventuele extra kosten die PCbaas moet maken in verband met een onvoorziene complicatie die onmiddellijk handelen vereist en die redelijk zijn ter beperking van de schade, zullen door afnemer worden vergoed.

Artikel 9: UITBESTEDING VAN WERK

PCbaas is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de afnemer de overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan, of te laten verrichten door niet bij hem in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van PCbaas een goede en/of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert, waarvan de kosten aan afnemer zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven.

Artikel 10: ANNULEREN

Wijzigingen en/of annulering van gedane bestellingen of gesloten overeenkomst(en) binden PCbaas eerst na een schriftelijke acceptatie.

Tenzij bij de overeenkomst uitdrukkelijk anders is overeengekomen kan de afnemer tot uiterlijk 1 week voor de geplande aanvang van de werkzaamheden de met PCbaas afgesloten overeenkomst annuleren op gronden die de afnemer als hij dat niet wil, niet aan PCbaas kenbaar hoeft te maken. Indien PCbaas op dat moment al kosten heeft gemaakt (zoals administratiekosten, onderhandelingskosten e.d.) is het onder die omstandigheden redelijk dat afnemer die kosten aan PCbaas vergoedt.

Ingeval van annuleringen door de afnemer binnen 1 week voor aanvang van het werk heeft PCbaas recht op de overeengekomen vergoeding, verminderd met de nog niet gemaakte kosten, met een minimum van 35% van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 11: LEVERINGSTERMIJN

Indien geen levertijd is overeengekomen wordt die in redelijkheid door PCbaas vastgesteld.

Overeengekomen leveringstermijnen ter uitvoering van de overeenkomst worden door PCbaas steeds bij benadering gegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdracht door PCbaas is geaccepteerd en bovendien alle, naar het oordeel van PCbaas eventueel benodigde gegevens, materialen e.d. door afnemer aan PCbaas zijn verstrekt.

Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor overeengekomen tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.

Indien de aanvang/voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de afnemer verantwoordelijk is, dient de afnemer de daarmee voor PCbaas verband houdende schade te vergoeden, indien deze aan de afnemer kan worden toegerekend.

PCbaas is eerst in gebreke nadat 14 dagen verstreken zijn sedert een schriftelijke ingebrekestelling/sommatie om zo spoedig mogelijk met de uitvoering van het werk aan te vangen of het werk voort te zetten, van afnemer is ontvangen. De afnemer is alsdan gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en is in dat geval bevoegd het werk door een derde te doen uitvoeren of voortzetten.

De afnemer heeft, indien hij van de in het vorige lid bedoelde mogelijkheid gebruik maakt, recht op schadevergoeding, waaronder begrepen de eventuele in redelijkheid gemaakte extra kosten om het werk door anderen te doen uitvoeren of voltooiën. De afnemer mag dit verrekenen met hetgeen hij aan PCbaas nog verschuldigd is.

Artikel 12: RISICO

Zaken zijn voor risico van PCbaas tot het ogenblik waarop zij in de feitelijke beschikkingsmacht van de afnemer, of van door de afnemer gebruikte hulppersonen zijn gebracht.

Artikel 13: WIJZIGINGEN/AFWIJINGEN IN DE TE LEVEREN ZAKEN

PCbaas is bevoegd zaken te leveren die afwijken van hetgeen is overeengekomen indien het betreft afwijkingen/wijzigingen in de te leveren zaken, de verpakking of de bijbehorende documentatie welke vereist zijn om te voldoen aan toepasselijke wettelijke voorschriften of indien het betreft geringe afwijkingen/wijzigingen van een zaak die een verbetering betekenen.

PCbaas is voorts nimmer aansprakelijk voor in de branche toelaatbaar geachte technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, afwerking e.d. welke afwijkingen afnemer derhalve niet het recht geven zaken te weigeren.

Artikel 14: GARANTIE

Indien de zaken door PCbaas van een toeleverancier zijn betrokken, zijn uitsluitend de garantiebepalingen van de toeleverancier van toepassing.

Iedere garantieverplichting vervalt, indien de afnemer of een derde het geleverde niet heeft gebruikt, geïnstalleerd conform de eventuele aan afnemer verstrekte handleidingen, technische specificaties of

installatie voorschriften. Voorts vervalt iedere garantie verplichting indien de afnemer zelf wijzigingen of reparaties in/aan het geleverde verricht of door derden laat verrichten, of indien het geleverde door afnemer of een derde voor andere dan de normale (bedrijfs)doeleinden wordt aangewend, of op, volgens branchegebruik of stand der wetenschap onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.

Indien PCbaas ter voldoening aan haar garantieverplichting nieuwe zaken, onderdelen of diensten levert, zijn alle bepalingen van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

Door PCbaas beschikbaar gestelde zaken die, anders dan als gevolg van voor rekening van de afnemer komende oorzaken, gebrekkig blijken te zijn, zullen door PCbaas kosteloos worden hersteld of vervangen.

Wanneer door PCbaas geleverde diensten gebrekkig blijken te zijn, zal PCbaas de betreffende diensten alsnog kosteloos deugdelijk uitvoeren. PCbaas wordt eigenaar van de vervangen zaken of onderdelen.

Niet nakoming van hetgeen omtrent betaling is overeengekomen en voorts iedere niet nakoming van afnemer van een van zijn verplichtingen, ontheft PCbaas van de verplichtingen als bedoeld in dit artikel, alsmede van alle andere verplichtingen.

Artikel 15: AANSPRAKELIJKHEID

Voor tekortkomingen, voorvallend binnen een rechtsverhouding waarop deze voorwaarden van toepassing zijn (daaronder begrepen eventuele onrechtmatige daad) aanvaardt PCbaas slechts een beperkte aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid voor tekortkomingen is beperkt tot de geldelijke schade als gevolg van dood, lichamelijk letsel of waardevermindering wegens zaakbeschadiging en wel tot een bedrag van ten hoogste € 500.000,00 per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen en slechts voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld, te wijten aan PCbaas of aan personen voor wie PCbaas verplicht is aansprakelijkheid te aanvaarden.

Iedere verdere aansprakelijkheid ter zake van tekortkomingen of gebreken is uitgesloten; bijvoorbeeld aansprakelijkheid wegens overschrijding van leveringstermijnen, wegens storing van een productie- of distributieproces of van een administratieve organisatie, wegens verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden en schade wegens inbreuken of rechten van intellectuele eigendom.

PCbaas is nimmer aansprakelijk voor kosten, schaden of interesten als gevolg van aanwijzingen van de afnemer of derden voor zover deze aanwijzingen door afnemer zijn voorgeschreven en afwijken van de in de overeenkomst genoemde uitvoering. Tevens aanvaardt PCbaas geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door eventuele gebreken in of aan de door afnemer ter beschikking gestelde zaken of hulpmiddelen.

De afnemer vrijwaart PCbaas voor alle aanspraken van derden ter zake van schade die krachtens het in dit artikel bepaalde voor rekening van de afnemer zou blijven, indien de betreffende derde de afnemer zou aanspreken.

Artikel 16: INTELLECTUELE EIGENDOM

PCbaas neemt alle redelijkerwijs te vergen voorzorgen in acht om te voorkomen dat te leveren prestaties in strijd kunnen komen met enig in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom van een derde. Indien desondanks aan PCbaas een verwijt valt te maken van het feit dat inbreuk op een dergelijk recht wordt gemaakt zal PCbaas, onverminderd de in artikel 14 en 15 bepaalde grenzen, het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten terugnemen, of zorg dragen dat de afnemer het geleverde, of een gelijkwaardige andere zaak ongestoord kan blijven gebruiken, mits afnemer PCbaas tijdig in staat stelt om voor zijn belangen ten opzichte van degene die rechten van industriële eigendom geldend maakt, op te komen.

Artikel 17: GEHEIMHOUDING

Partijen zullen over en weer geheimhouding in acht nemen ten aanzien van alle gegevens waarvan de betreffende partij in een door de onderhavige voorwaarden beheerste verhouding kennis heeft gekregen, en waarvan duidelijk moet zijn dat de wederpartij de geheimhouding daarvan wenst.

Artikel 18: OVERMACHT

Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken, waarop PCbaas geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval het om welke reden dan ook in gebreke blijven van de leveranciers, brand, diefstal, werkstakingen, verstoring van energievoorzieningen, verkeersstoornissen, maatregelen van de overheid, alsmede de gevolgen hiervan, verlies of beschadiging tijdens transport etc. In geval van overmacht is PCbaas verplicht de afnemer schriftelijk mededeling hiervan te doen, waarbij de reden van de overmacht dient te worden vermeld. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen aan weerszijden opgeschort. Als een situatie van overmacht langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om, binnen negentig dagen nadien, de overeenkomst door schriftelijke opzegging te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan pro rata afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Bij blijvende overmacht heeft PCbaas het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat de afnemer schadevergoeding kan vorderen, terwijl de afnemer gehouden is de door PCbaas reeds feitelijk gemaakte kosten - ook ten behoeve van reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden - te vergoeden.

Artikel 19: OPSCHORTING

Indien het uitgevoerde werk op wezenlijke en duidelijk aantoonbare gronden niet beantwoordt aan de overeenkomst heeft de afnemer het recht de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten. Het met de opschorting gemoeide bedrag dient echter in redelijke verhouding te staan tot de tekortkoming.

De afnemer heeft geen recht zijn verplichtingen tot betaling op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

Indien de afnemer een termijn niet tijdig betaalt, is PCbaas gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde termijn is voldaan, mits zij de afnemer schriftelijk heeft aangemaand om alsnog binnen 8 dagen te betalen en die betaling is uitgebleven. Het in vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van PCbaas op vergoeding van schade, kosten en interesten.

Artikel 20: ONTBINDING

Onder toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de zijde van de afnemer wordt verstaan ieder niet, niet tijdig, of niet volledig voldoen door afnemer aan enige verplichting die voor hem uit de met PCbaas gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien vast komt te staan dat afnemer aan een of meerdere verplichtingen niet zal voldoen, zelfs al zijn deze op het moment waarop zulks vast komt te staan nog niet opeisbaar.

Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de afnemer, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stil legging of liquidatie van het bedrijf van de afnemer, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft PCbaas het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de afnemer op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de afnemer geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding en vergoeding van kosten en interesten. Hetgeen door afnemer aan PCbaas verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens de afnemer een schriftelijke ontbindingsverklaring tot PCbaas richt, zal de

afnemer haar te allen tijde eerst schriftelijk in gebreke dienen te stellen en haar een redelijke termijn dienen te vergunnen om alsnog haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen, welke tekortkomingen de afnemer nauwkeurig dient te vermelden.

Artikel 21: GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Indien een van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen afnemer en PCbaas gesloten overeenkomst nietig mocht zijn dan wel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet.

Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling die partijen met hun overeenkomst hadden, het dichtst benadert.

Artikel 22: GESCHILLEN

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, alsmede op alle nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.

Indien er geschillen optreden, zal PCbaas deze in eerste instantie in alle redelijkheid met afnemer op proberen te lossen. Hierna zullen geschillen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

Artikel 23: DEPOT

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken in Nederland te Tilburg.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

B. VERKOOP EN LEVERING VAN HARDWARE (COMPUTERS, PRINTERS, FAXEN EN DIVERSE RANDAPPARATUUR)

Artikel 1: AFLEVERING

De door PCbaas aan de afnemer verkochte hardware zal aan afnemer worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van PCbaas. Indien dit schriftelijk is overeengekomen zal PCbaas de aan afnemer verkochte hardware afleveren op een door afnemer aan te wijzen plaats in Nederland.

PCbaas zal afnemer tijdig vóór de aflevering in kennis stellen van het tijdstip waarop zij voornemens is de hardware af te leveren.

Levering van de hardware geschiedt op de overeengekomen plaats van levering in Nederland tegen de overeengekomen tarieven.

PCbaas zal de hardware verpakken voor levering volgens de gebruikelijk bij haar geldende maatstaven. Ingeval afnemer een bijzondere wijze van verpakking verlangt, zullen de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening komen.

Afnemer zal met bij hem vrijgekomen verpakkingen van door PCbaas geleverde producten handelen op een wijze die in overeenstemming is met de daarvoor geldende overheidsvoorschriften. Afnemer vrijwaart PCbaas voor aanspraken van derden wegens niet-naleving van dergelijke voorschriften.

Artikel 2: INSTALLATIE

Indien schriftelijk overeengekomen, zal PCbaas de hardware installeren of laten installeren.

In alle gevallen zal afnemer vóór aflevering van de hardware een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking stellen. Afnemer zal PCbaas voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkuren van PCbaas.

Artikel 3: RETOURZENDINGEN

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming harerzijds is PCbaas niet verplicht retourzendingen van afnemer te accepteren.

In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door PCbaas van de door afnemer opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijft berusten bij afnemer totdat zij door PCbaas zijn gecrediteerd.

PCbaas behoudt zich het recht voor de eventueel uit retourzendingen voortvloeiende creditering te verrichten onder aftrek van 15 % van de prijs van de retour gezonden producten, met een minimum van € 100,00.

Artikel 4: AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE

PCbaas zal de hardware aan afnemer ter beschikking stellen door aflevering conform artikel 1 van onderdeel B dan wel, indien een door PCbaas uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, door installatie van de apparatuur bij afnemer. De hardware zal tussen partijen gelden als geaccepteerd op de datum van aflevering dan wel, indien een door PCbaas uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, op de datum van installatie.

Artikel 5: GARANTIE

Gedurende een periode van drie maanden na terbeschikkingstelling zal PCbaas naar beste vermogen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de hardware, alsmede in onderdelen die door PCbaas in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven bij PCbaas zijn gemeld. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van PCbaas. De garantieverplichting vervalt indien deze fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien afnemer zonder toestemming van PCbaas wijzigingen in de hardware of in de onderdelen die door PCbaas in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door PCbaas in rekening worden gebracht conform haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 6: HARDWARE VAN TOELEVERANCIER

Indien en voor zover PCbaas hardware van derden aan afnemer levert, zullen, mits zulks door PCbaas schriftelijk aan afnemer is meegedeeld, voor wat betreft die hardware de voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze voorwaarden. Afnemer aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor afnemer ter inzage bij PCbaas en PCbaas zal deze aan afnemer op diens verzoek toezenden.

Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen afnemer en PCbaas om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.